



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Informe de revisió i millora de la informació pública del web de l'àmbit de Qualitat de la Universitat Politécnica de Catalunya

Responsable de l'elaboració	Responsable de l'aprovació	Data de l'aprovació
Vicerector/a competent en matèria de qualitat	Comitè de Qualitat	28/9/2021



Índex

1	Antecedents	3
2	Altres elements de context	5
3	Metodologia seguida per la revisió de la informació pública i la creació de la nova pàgina web	5
4	Objectius seguits per desenvolupar el nou web	6
5	Nou web de Qualitat	6

Aquest document tracta sobre la creació d'un nou portal amb informació de l'àmbit de la qualitat de la Universitat Politècnica de Catalunya, adreçada a tots els grups d'interès, que revisa, completa i millora la informació existent fins al moment.

1 Antecedents

La Universitat Politècnica de Catalunya, té una llarga tradició en publicar tota la informació relativa als

- Processos de qualitat vinculats als models EFQM, ISO o els impulsats per les diferents agències de qualitat vinculats al Marc de Verificació, Seguiment, Modificació o Acreditació (MVSMA).
- Processos de planificació estratègica, de la institució, de les unitats, dels serveis o de processos transversals (internacionalització, del marc de responsabilitat social, etc.).
- Processos d'avaluació: institucional, de l'activitat del professorat, de la recerca, de la gestió, etc.
- Estadístiques i indicadors: de tota l'activitat acadèmica, de les persones i els recursos, de la gestió i els serveis, dels rànquins, etc.
- Enquestes i altres instruments de recollida de la satisfacció i l'opinió de tots els col·lectius i grups d'interès, ja siguin impulsades per la pròpia institució o per AQU Catalunya.

Fins l'actualitat, el Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat de la UPC (GPAQ) ha gestionat tres portals que contenen dades i informació de caràcter general i també informació puntual dels diferents àmbits esmentats:

- La pàgina web del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (imatge 1)
- La pàgina web de Política de Qualitat de la UPC (imatge 2)
- El Portal de Dades Estadístiques de la UPC (imatge 3)

Imatge 1



The screenshot shows the homepage of the Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) website. At the top left, there is a logo for '70 ANYS' and 'sense Limits'. The main header includes the text 'Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat'. Below the header is a navigation menu with links: 'Qui som', 'Què fem', 'Sistema de Qualitat', 'Enllaços d'interès', 'Contacta'ns', and 'Jornades'. The main content area features a grid of service tiles, including 'Planificació estratègica i garantia de la qualitat', 'Planificació i avaluació del PDI', 'Estadístiques i enquestes', 'Seguiment i Acreditació', 'TOTQ - Gestió de la Qualitat', 'Observatori de rànquins', 'Responsabilitat Social a la UPC', 'Planificació estratègica', 'Política de Qualitat', 'infoPDI', 'Règim de Dedicació PDI', 'Avaluació mèrits docents', 'Avaluació mèrits de gestió', 'Encàrrec docent', 'Avaluació PDI temporal', 'Punts direcció i coordinació', 'Portal de Dades i Indicadors', 'Llibre de Dades', 'Quadre de Comandament', 'e-enquestes', 'Enquesta d'inserció laboral', 'Enquesta als doctorands', and 'Enquesta als doctors'. On the right side, there are additional sections: 'Eines i utilitats', 'Comunitats Col·laboratives UPC', 'UPC Transparent', and 'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya'.

Imatge 2



[Mapa del lloc](#) · [Contacte](#) · [Directori UPC](#) · [Identifica't](#)

La política de qualitat a la UPC

La institució

Unitats acadèmiques

Unitats Funcionals

EL PDI

L'Activitat Acadèmica

Eines

XQ-UPC

Sou a: [Inici](#)

La Universitat Politècnica de Catalunya. BarcelonaTech (UPC) és una universitat amb una llarga experiència i un gran bagatge en la promoció de la qualitat en tots els seus àmbits d'activitat.

La UPC manifesta el seu **compromís** envers el foment de la **millora continua en els àmbits de la docència, de la recerca i de la gestió** tenint en compte:

- L'establiment de sistemes de garantia interna de la qualitat per obtenir el reconeixement de la qualitat de la docència impartida a la UPC.
- El disseny de mecanismes, polítiques i directrius per aconseguir una qualitat científica contrastada i competitiva.
- Els principis i valors que regeixen el codi ètic i de bones pràctiques del personal al servei de la UPC i del seu estudiantat en l'exercici de les seves activitats.
- Els criteris d'eficàcia i eficiència per gestionar les activitats de les persones i dels grups de treball als objectius de docència i recerca.

La UPC és la Universitat per a la gent que contribueix a imaginar el futur i a moure el món.











Imatge 3



[Mapa del lloc](#) · [Contacte](#) · [Identifica't](#)

Portal de dades i indicadors de la UPC

Dades estadístiques

Informació institucional

Informació PDI

Informes de resultats

Enquestes

Eines

Sou a: [Inici](#)

Principals indicadors * 

Comunitat UPC	Coneixement	La UPC al món
→ 22.895 estudiants de grau	→ 64 estudis de grau 2020-2021	→ 3.705 estudiants en convenis de cooperació educativa per realitzar pràctiques en empreses
→ 2.067 estudiants de doctorat	→ 75 programes de màster universitari 2020-2021	→ 11 càtedres d'empresa
→ 5.313 estudiants de màster universitari	→ 45 programes de doctorat 2020-2021	→ 11 empreses creades el darrer any
→ 2.976 estudiants de formació permanent	→ 241 programes de formació permanent	→ 2.274 empreses i entitats amb conveni de col·laboració
→ 3.317 personal docent i investigador	→ 15 patents registrades el darrer any	→ 56 convenis de doble titulació internacional amb 32 universitats
→ 2.052 personal d'administració i serveis	→ 35 empreses de base tecnològica participades	→ 2.623 estudiants en programes de mobilitat
→ 62.854 alumni UPC	→ 159 distincions científicotècniques rebudes	→ 1.317 estudiants UPC
→ 315 doctorats 2018-2019	→ 2.081 articles publicats en revistes científiques	→ 1.337 estudiants d'intercanvi a la UPC
→ 2.484 titulats de màster universitari 2018-2019	→ 58.078.672 € ingressos per projectes d'R+D+i (2019)	→ 38 projectes de cooperació per al desenvolupament
→ 3.449 titulats de grau 2018-2019		→ 14 xarxes internacionals amb participació UPC
		→ 4 càtedres UNESCO

* Curs 2019-2020











Pàgina 4 de 12

Aquestes tres portals, han estat desactivats per fusionar-los en un únic portal que agrupa i completa tota la informació relacionada amb els mateixos.

2 Altres elements de context

A banda dels tres portals genèrics esmentats, el mapa de webs gestionats pel GPAQ, es completa amb altres portals o aplicacions amb entitat pròpia, donat que són de contingut monotemàtic, que estan oberts tot l'any, i que no entren en aquesta reorganització però s'han integrat a nivell d'accessos i informacions al nou portal.

Es tracta d'aplicacions relacionades amb

- El Marc de Verificació, Seguiment, Modificació o Acreditació
- L'observatori de rànquings
- La intranet InfoPDI, que recull l'activitat acadèmica del professorat
- El llibre de dades estadístiques i de gestió
- La intranet e-enquestes, que recull informació a nivell de PDI de les enquestes docents

I amb altres portals o aplicacions amb entitat pròpia que estan obertes en un període determinat, i que tampoc no entren en aquesta reorganització:

- Aplicació per gestionar els mèrits docents del PDI
- Aplicació per gestionar els mèrits de gestió del PDI
- Aplicació per gestionar el règim de dedicació del PDI
- Aplicació per gestionar el procés de promoció a càtedres del PDI
- Aplicació per gestionar el procés de promoció del professorat associat
- Aplicació per gestionar l'encàrrec docent
- Aplicació per gestionar els punts de Direcció i Gestió del PDI

3 Metodologia seguida per la revisió de la informació pública i la creació de la nova pàgina web

Per la revisió, modificació i millora de la informació pública que la Universitat posa a disposició dels diferents grups d'interès, **es va dur a terme una revisió exhaustiva de tot el contingut que figura a les pàgines webs esmentades a l'apartat 1** amb la intenció d'identificar elements repetits, que calia actualitzar, reorganitzar o que mancaven.

Es va elaborar un document de suport que contemplava les principals conclusions i **una proposta d'estructuració del nou web** que es va contrastar amb persones de la institució representatives de diferents grups d'interès que van aportar suggeriments i es va contrastar, per obtenir el vistiplau, del Consell de Direcció i de l'equip de gerència.

A continuació **es va dissenyar i desenvolupar l'aplicació web i es va dotar de contingut.**

I finalment es va **presentar al Comitè de Qualitat de la UPC**, qui va aprovar la versió definitiva.

4 Objectius seguits per desenvolupar el nou web

L'objectiu general és unificar els tres portals que gestiona el GPAQ en un sol WEB que integri tota la informació i que aquest nou web sigui l'enllaç d'entrada a altres portals o aplicacions amb entitat pròpia que gestiona el GPAQ amb els objectius específics de:

- Completar o aferrar informacions que mancaven: el SGIQ de la Universitat, el manual de qualitat de la UPC, el mapa i els processos transversals de la UPC i altres documents relacionats, manual de qualitat UPC, el comitè de Qualitat de la UPC (membres, funcions i documentació i actes de les seves reunions), Informació sobre el sistema de Qualitat de la recerca ...) → donem resposta a la comunitat UPC, i a la resta d'agents d'interès interns i externs
- Eliminar duplicitats → guanyem eficiència en temps i recursos i evitem errors de modificació quan hi ha actualitzacions de contingut (textos, enllaços, imatges...)
- Unificar informació → guanyem confiança per part de l'usuari i evitem que la mateixa informació estigui en varis llocs, donat que podem haver-hi errades per manca d'actualitzacions
- Crear un únic punt d'entrada → la única porta d'entrada de l'usuari a les aplicacions, processos i gestions relacionats amb la qualitat de la UPC (en sentit ampli) dona més facilitat i agilitat

5 Nou web de Qualitat

El nom de la nova pàgina web es "Portal de Qualitat, d'indicadors i d'enquestes" i la URL del web, és **www.upc.edu/qualitat/ca**

El responsable de mantenir actualitzada la informació que consta al web, es majoritàriament, els integrants del GPAQ, si bé algun apartat depèn de persones d'algun altre servi de la Universitat (Servei de Gestió Acadèmica o Servei de Desenvolupament Organitzatiu, per exemple)

El nou web s'estructura en sis apartats que recullen tota la informació d'interès d'acord amb aquest arbre de 1r nivell:

Qualitat institucional

- Política i Objectius de Qualitat
- Responsables de Qualitat a la UPC
- Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la UPC (SIGQ UPC)
- Qualitat de la recerca
- Promoció de la qualitat
- Els rànquings a la UPC
- Rendició de comptes
- Certificacions ISO

Qualitat de les titulacions

- Marc VSMA de titulacions
- Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat de les unitats acadèmiques
- L'acreditació institucional d'unitats acadèmiques
- Resultats de les avaluacions de les titulacions
- Encàrrec docent

Qualitat dels serveis:

- Plans estratègics de serveis i plans transversals
- Cartes de serveis
- Nexus 24
- Rendició de comptes

Estadístiques i indicadors:

- Dades estadístiques i de gestió
- Quadres de comandament
- Catàleg d'indicadors
- Calendari de disponibilitat d'indicadors
- Referents externs

Enquestes de satisfacció:

- Mapa d'enquestes
- Calendari d'enquestes
- Estudiantat de Grau, Màster i Doctorat
- Titulats de Grau, Màster i Doctorat (Inserció laboral)
- PDI
- PAS
- Ocupadors
- Documentació
- Sol·licitud d'enquestes de serveis i processos de gestió

Avaluació del PDI

- Dedicació i activitat acadèmica del PDI
- Processos d'avaluació del PDI
- Carrera acadèmica
- Acreditacions del PDI
- Calendari d'avaluacions

A més, el web incorpora una bústia de suggeriments, reclamacions, queixes i felicitacions, una bústia per sol·licitar informació o reportar incidències, a més d'altres elements col·laterals (novesats, contactes, etc.) tal com s'aprecia a la imatge 4.

Imatge 4

50 ANYS
UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH
sense Limits

[Mapa del lloc](#) · [Contacte](#) · [Identificat](#)

Portal de Qualitat, d'indicadors i d'enquestes

Qualitat institucional

Qualitat de les titulacions

Qualitat dels serveis

Estadístiques i indicadors

Enquestes de satisfacció

Avaluació del PDI

Sou a: Iníci

La Universitat Politècnica de Catalunya és una universitat amb una llarga experiència en la promoció de la qualitat en tots els seus àmbits d'activitat i, des de l'iníci, s'ha compromès a una recerca sistemàtica de la millora continua de la seva activitat, i s'ha proposat com a objectiu la consolidació d'una cultura de qualitat coneguda, compartida i assumida per tots els grups i membres que la integren.

Qualitat institucional

Qualitat de les titulacions

Qualitat dels serveis

Estadístiques i indicadors

Enquestes de Satisfacció

Avaluació del PDI

[Llista de contactes](#) →

[Suggeriments, reclamacions, queixes i felicitacions](#) →

[Sol·licitud d'informació o reportar una incidència](#) →

Notícies (1)

- Resultats enquestes estudiantat 20/21
16/09/2021
- Notícia de mostra 3
22/07/2021
- Notícia de mostra 2
22/07/2021